

## Política de Atendimento ao Estudante

**Objetivo: AMPLIAÇÃO DOS ACORDOS DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAIS E NACIONAIS COM INSTITUIÇÕES DE RECONHECIDO PRESTÍGIO ACADÊMICO**

- **Meta:** CONVÊNIOS

- **Ação:** AMPLIAR OS ACORDOS DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL E NACIONAL PARA REVOLVIMENTO DE PESQUISA E MOBILIDADE
- **Ação:** PARTICIPAR DE REDES INTERNACIONAIS EM PROJETOS

**Como:** PARTICIPAR EM EVENTOS E FORUM  
**Quando:** 2018  
**Quem:** ASSESSORA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS  
**Status:** EM ANDAMENTO  
**Indicador:** AMPLIANDO

**Como:** Ampliando regimento graduação  
**Quando:** 2018  
**Quem:** ARELIM  
**Status:** AGUARDANDO APROVAÇÃO  
**Justificativa:**  
**Indicador:**

- **Meta:** PARTICIPAÇÃO NO REGIMENTO DE GRADUAÇÃO

**Objetivo: CRIAÇÃO DE REGIMENTO DE MOBILIDADE ACADÊMICA ENTRE AS UU**

**Objetivo: OBJETIVO 18. FACILITAR AO ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO A SUA INTEGRAÇÃO NA UEMS PERMITINDO USUFRUIR DE SUA ESTRUTURA PARA FINALIZAR O CURSO EM MENOR PERÍODO DE TEMPO**

- **Meta:** META 01. MELHORAR E CONSOLIDAR A POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES, VISANDO GARANTIR A SUA PERMANÊNCIA.

- **Ação:** FORTALECER O PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL ATRAVÉS DOS CONVÊNIO Nº. 774992/2012 PNAEST 2012 E CONVÊNIO Nº. 791691/2013 PNAEST 2013.....2014

**Como:** REGULAMENTAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DO RECURSO PNAEST  
**Quando:** 2016 A 2018  
**Quem:** PROEC/PROE/PROPP/PROAP/  
**Status:** EM ANDAMENTO  
**Indicador:** QUALITATIVO: ANALISAR SE AS NORMAS QUE FORAM INSTITUÍDAS MELHORARAM O FLUXO DE ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES E USO DOS RECURSOS.

**Como:** INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 001/2015, 002/2016, 001/2017 E 002/2017 DE UTILIZAÇÃO DE ÔNIBUS E PASSAGENS (AÉREAS E TERRESTRES).  
**Quando:** 2015 A 2018  
**Quem:** PROEC



**Status:** CONCLUÍDO

**Ano conclusão:** 2018

**Indicador:** QUALITATIVO: ANALISAR SE A INSTITUIÇÃO DE INSTRUÇÕES NORMATIVAS MELHORARAM O FLUXO DE ATENDIMENTO PARA A UTILIZAÇÃO DE RECURSOS PARA: LOCAÇÃO DE ÔNIBUS, SOLICITAÇÃO DE PASSAGENS AÉREAS E TERRESTRES. URSOS PARA

**Como:** VIABILIZAR JUNTO A PROAP A UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS DE PASSAGENS, LOCAÇÃO DE ÔNIBUS, DIARIAS, REALIZAÇÃO DE EVENTOS CULTURAIS, OFICINAS, MATERIAL BIBLIOGRÁFICOS, MATERIA DE CONSUMOS, ENTRE OUTROS.

**Quando:** 2014 A 2018

**Quem:** PROEC-PROAP

**Status:** EM ANDAMENTO

**Indicador:** QUANTITATIVOS: 1)ANALISAR A RELAÇÃO ENTRE OS RECURSOS DISPONÍVEIS E OS RECURSOS UTILIZADOS. 2) ANALISAR A RELAÇÃO ENTRE OS RECURSOS DISPONÍVEIS E OS RECURSOS UTILIZADOS POR TIPO/RUBRICA. 3) ANALISAR A RELAÇÃO ENTRE O NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE VIAGENS E O NÚMERO DE VIAGENS ATENDIDAS.

- **Ação:** DISCUTIR MELHORIAS PARA O ATENDIMENTO DOS ALUNOS NAS SECRETARIAS ACADÊMICAS E COORDENAÇÕES

**Como:** ATUALIZAÇÃO DO MANUAL DOS ESTUDANTES. CRIAR E MANTER ATUALIZADO MATERIAIS INFORMATIVOS SOBRE O ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES. UTILIZAR MATERIAL IMPRESSO, AUDIOVISUAL E REDES SOCIAIS.

**Quando:** 2019 A 2022

**Quem:** PROEC (DAE) / ACS / DINF

**Status:** AGUARDANDO APROVAÇÃO

**Justificativa:** ESTA AÇÃO VISA DAR TRANSPARÊNCIA AS AÇÕES REALIZADAS PELA PROEC/DAE EM RELAÇÃO AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE. ENVOLVE MAIS DE UM ÓRGÃO DA UNIVERSIDADE.

**Indicador:** REALIZAR PESQUISAS ON LINE COM OS ALUNOS SOBRE O CONHECIMENTO DELES EM RELAÇÃO AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO ESTUDANTIL PARA QUE NO MÍNIMO 50% DOS ESTUDANTES RESPONDAM POSITIVAMENTE.

**Como:** BUSCAR PARCERIAS DE ACORDO COM A DEMANDA E QUE ULTRAPASSA A CAPACIDADE INSTITUCIONAL

**Quando:** DE 2019 A 2022

**Quem:** PROEC/ DAE / GERÊNCIAS / COORDENADORIAS DE CURSO

**Status:** AGUARDANDO APROVAÇÃO

**Justificativa:** AÇÃO PREVÊ PARCERIAS ENTRE A UEMS E MUNICÍPIOS COM A FINALIDADE DE DAR SUPORTE AOS ALUNOS QUE VEM DE OUTRAS CIDADES E ESTADOS. FIRMAR PARCERIAS COM SECRETARIAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL.

**Indicador:** NÚMERO DE CONVÊNIOS ENTRE UEMS E MUNICÍPIOS (SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL).

**Como:** REVISAR OS PROGRAMAS DE AUXÍLIOS PARA A PERMANÊNCIA DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO PARA MELHORAR E AMPLIAR OS BENEFÍCIOS E ÁREAS DE ATUAÇÃO..

**Quando:** DE 2019 A 2022

**Quem:** PROEC (DAE) / REITORIA

**Status:** AGUARDANDO APROVAÇÃO

**Justificativa:** A AÇÃO TEM POR FINALIDADE FORTALECER O PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E REGULAMENTAR ESTA ASSISTÊNCIA JUNTO AO GOVERNO DO ESTADO.

**Indicador:** PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL QUE ATENDA NO MÍNIMO 15% DOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO.

**Como:** IMPLANTAR SISTEMA ON LINE PARA INSCRIÇÃO E ANÁLISE SOCIOECONÔMICA PARA O PIAE

**Quando:** 2019 A 2020

**Quem:** PROEC/DAE EM PARCERIA COMSEDHAST

**Status:** EM ANDAMENTO

**Indicador:** REDUZIR O TEMPO DE INSCRIÇÃO ENTRE A DIVULGAÇÃO DO RESULTADO E O PAGAMENTO DOS AUXÍLIOS



**Como:** RELATÓRIOS CONSOLIDADO DE FREQUENCIAS

**Quando:** 2016

**Quem:** DRA/DINF

**Status:** CONCLUÍDO

**Ano conclusão:** 2017

**Indicador:** PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

- **Meta:** META 02. REVER OS PROGRAMAS DE AUXÍLIOS PARA PERMANÊNCIA DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO BUSCANDO MELHORIAS E AMPLIAÇÕES.

- **Ação:** FORTALECER O PROGRAMA PIAE

**Como:** AMPLIAR NO ORÇAMENTO O QUANTITATIVO DE AUXÍLIOS.

**Quando:** 2017 E 2018

**Quem:** PROEC - PROAP

**Status:** EM ANDAMENTO

**Indicador:** QUANTITATIVO: 1) AUMENTAR EM ATÉ 30% O QUANTITATIVO TOTAL DE AUXÍLIOS PARA 2018. 2) AUMENTAR EM 50% O QUANTITATIVO DE AUXÍLIOS EMERGENCIAIS PARA 2018

**Como:** IMPLANTAR UM SISTEMA ONLINE PARA INSCRIÇÕES E ANÁLISE SOCIOECONÔMICA PARA O PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

**Quando:** ATÉ 2018

**Quem:** PROEC (DAE) - SGI (SEDHAST)

**Status:** EM ANDAMENTO

**Indicador:** QUANTITATIVO: DIMINUIR O TEMPO DE ENTRE AS INSCRIÇÕES, ANÁLISE DE DOCUMENTOS E LIBERAÇÃO DOS AUXÍLIOS AOS ESTUDANTES EM 25%. REDUZIR DE 60 PARA 45 DIAS O TEMPO PARA PAGAMENTO.

**Como:** RESOLUÇÃO COUNI-UEMS Nº 466, DE 2 DE FEVEREIRO DE 2016. APROVAÇÃO DO PRGRAMA INSTITUCIONAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL (PIAE/UEMS)

**Quando:** 2016

**Quem:** PROEC - PROAP

**Status:** CONCLUÍDO

**Ano conclusão:** 2017

**Indicador:** QUANTITATIVO: 1) DESCREVER O NÚMERO DE PEDIDOS DE AUXÍLIOS ANUALMENTE.

- **Meta:** META 03. PROPORCIONAR ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO PARA OS ALUNOS DA UEMS.

- **Ação:** AMPLIAR O ACESSO AO SERVIÇO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO PARA TODAS UNIDADES UNIVERSITÁRIAS.

**Como:** DIVIDIR AS DEMAIS UNIDADES DA UEMS EM REGIÕES (DE ACORDO COM O NÚMERO DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO E DA PÓS) E CONTRATAR MAIS DOIS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA PARA O ATENDIMENTO REGIONALIZADO. PROPORCIONAR ESPAÇO FÍSICO ADEQUADO PARA A REALIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS PSICOSSOCIAIS

**Quando:** 2018 A 2022

**Quem:** PROEC - PRODHS - REITORIA

**Status:** EM ANDAMENTO

**Indicador:** CONTRATAR MAIS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E SERVIÇO SOCIAL PARA ATENDER ÀS UNIDADES UNIVERSITÁRIAS DO INTERIOR.

**Como:** ESTRUTURAR O SERVIÇO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (SAP) NA UNIDADE DE CAMPO GRANDE.



**Quando:** 2017

**Quem:** PROEC - DAE

**Status:** CONCLUÍDO

**Ano conclusão:** 2017

**Indicador:** QUANTITATIVO: ANALISAR A RELAÇÃO ENTRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS PSICOLÓGICO REALIZADOS PELO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTO.

**Como:** INSTITUIR POLÍTICA QUE FACILITE O ACESSO DE ESTUDANTES AO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO. INSTRUÇÃO NORMATIVA 002/2017 - PROEC/UEMS

**Quando:** 2017

**Quem:** PROEC - DAE

**Status:** CONCLUÍDO

**Ano conclusão:** 2017

**Indicador:** QUANTITATIVO: ANALISAR A RELAÇÃO ENTRE O QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO REALIZADO PELO NÚMERO DE ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS SOLICITADOS DAS UU DO INTERIOR. QUALITATIVO: ANALISAR SE A INSTITUIÇÃO DA IN FOI EFICAZ.